

Dell™ Latitude™ E6500

Instalační a stručná referenční příručka

Tato příručka poskytuje přehled funkcí, specifikací a informací o rychlém nastavení, softwaru a řešení potíží u vašeho počítače.

Více informací o svém operačním systému, zařízeních a technologiích najdete v *Příručce technologie Dell* na adrese support.dell.com.

Poznámky, upozornění a varování



POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.



UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.



VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Pokud jste zakoupili počítač řady Dell™ n Series, neplatí pro vás žádný odkaz na operační systém Microsoft® Windows® uvedený v této příručce.

Poznámky k produktu společnosti Macrovision

Produkt používá technologii podléhající ochraně autorských práv, která je chráněna nároky některých amerických patentů a jinými právy na duševní vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a dalších vlastníků. Použití této technologie chráněné autorskými právy musí být schváleno společností Macrovision Corporation a je určeno pouze pro domácí a omezené zobrazovací použití, není-li uplatněna jiná licence společnosti Macrovision Corporation. Zpětná analýza a dekompilace jsou zakázány.

Změna informací v tomto dokumentu vyhrazena.

© 2008 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Obchodní známky použité v tomto textu: *Dell*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *Dell MediaDirect*, *DellConnect*, a logo *DELL* jsou obchodními známkami společnosti Dell Inc.; *Bluetooth* je registrovaná obchodní známka společnosti Bluetooth SIG, Inc. a společnost Dell ji používá na základě licence; *Intel* je registrovaná obchodní známka a *Core* je obchodní známka společnosti Intel Corporation ve Spojených státech a dalších zemích; *Blu-ray Disc* je obchodní známka společnosti Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* a logo tlačítka Start *Windows Vista* jsou obchodní známky nebo registrované obchodní známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech nebo jiných zemích.

Ostatní obchodní značky a názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizacemi, které si na tyto značky a názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné obchodní značky a názvy, než své vlastní.

Model PP30L

Duben 2008

Č. dílu P982C

Rev. A00


Obsah

1	Váš počítač	7
	Čelní pohled	7
	Pohled zezadu.	9
	Vyjmutí baterie	10
	Spínač bezdrátového připojení a funkce Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator.	11
2	Instalace počítače	13
	Rychlá instalace	13
	Připojení k internetu	15
	Nastavení připojení k Internetu.	15
	Přenos informací do nového počítače.	17
	Operační systém	
	Microsoft® Windows® XP	17
	Microsoft Windows Vista®.	21
3	Specifikace	23

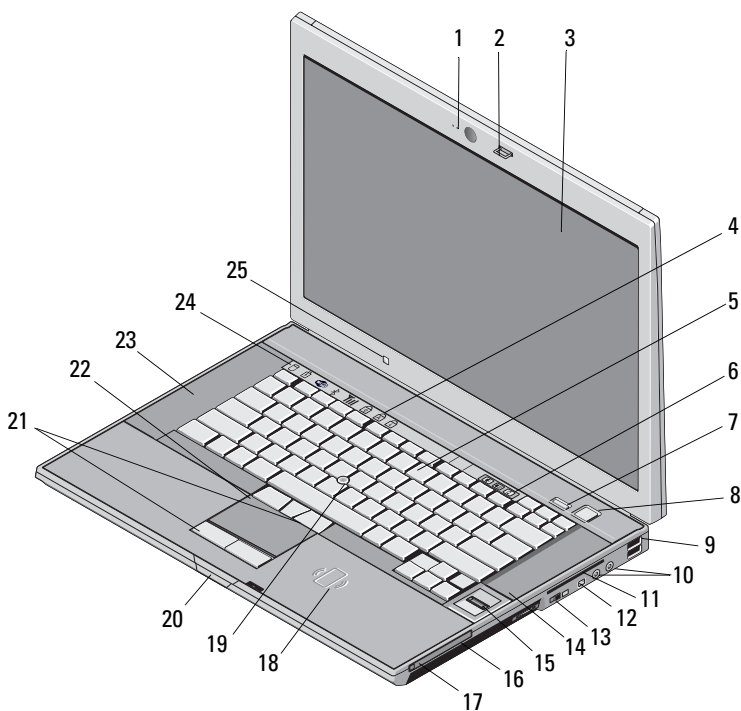
4	Řešení potíží	33
	Nástroje	33
	Kontrolky napájení	33
	Zvukové signály.	34
	Chybové zprávy.	35
	Systémová hlášení	42
	Řešení potíží s hardwarem a softwarem	43
	Diagnostický nástroj Dell Diagnostics	44
	Rady pro odstraňování problémů	45
	Potíže s napájením.	46
	Potíže s pamětí	47
	Zablokování a problémy se softwarem	48
	Technická aktualizací služba Dell.	50
	Nástroj Dell Support Utility.	50
5	Reinstalace softwaru	53
	Ovladače	53
	Identifikování ovladačů.	53
	Přinstalování ovladačů a nástrojů.	54
	Obnovení operačního systému	56
	Použití funkce Obnovení systému	
	Microsoft® Windows®	57
	Klepněte na tlačítko Dell Factory Image	
	Restore.	59
	Použití média s operačním systémem.	60

6	Získání nápovědy	63
	Získání pomoci	63
	Technická podpora a služby zákazníkům . . .	64
	DellConnect™.	64
	Služby online	64
	Služby AutoTech	65
	Automatizovaná služba stavu objednávek. . .	66
	Problémy s objednávkou	66
	Informace o produktech.	66
	Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis	66
	Než zavoláte	67
	Kontaktní informace společnosti Dell	69
7	Vyhledání informací	71
	Rejstřík	73

Váš počítač

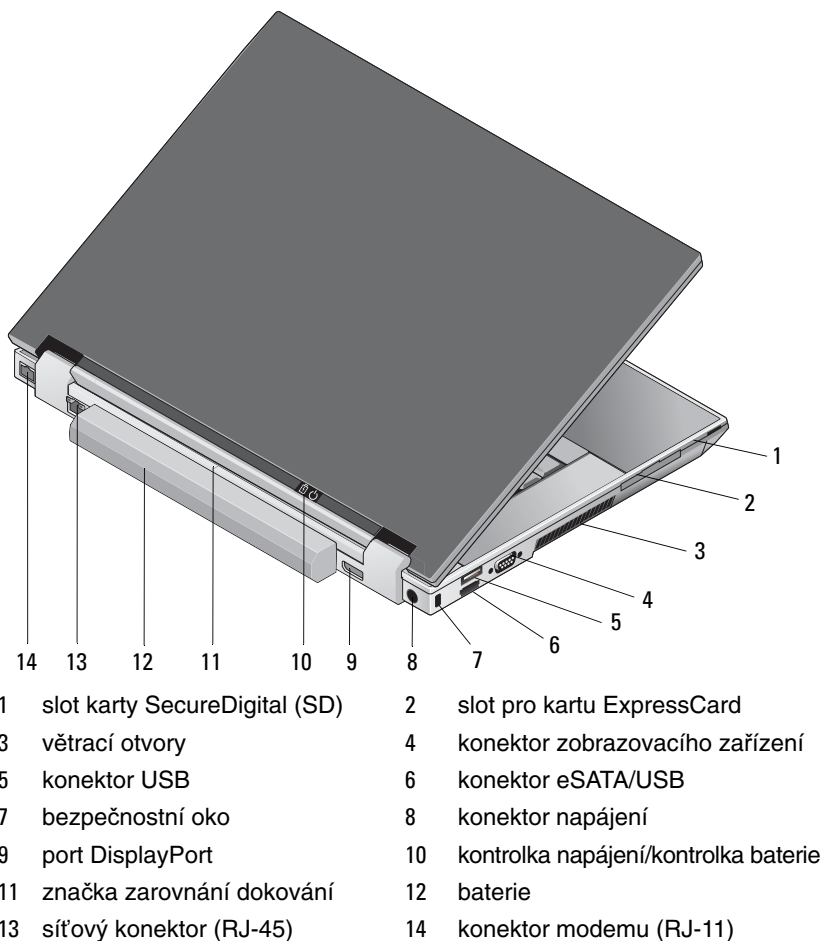
 **POZNÁMKA:** Více informací o funkcích vašeho počítače najdete v *Příručce technologie Dell™* na vašem počítači nebo na adrese support.dell.com.

Čelní pohled






1	kamera a mikrofon (volitelně)	2	pojistka displeje
3	obrazovka	4	kontrolky klávesnice
5	klávesnice	6	tlačítka ovládání hlasitosti
7	Tlačítko Dell ControlPoint (DCP)	8	tlačítko napájení
9	konektory USB (2)	10	konektory audio (výstup) a mikrofon (vstup)
11	pozice pro kartu Smart	12	konektor IEEE 1394a
13	přepínač bezdrátové komunikace a Tlačítko Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator (vyhledání sítě)	14	reproduktor
15	čtečka otisků prstů (volitelná)	16	příhrádka médií
17	zásuvka karty PC Card	18	bezkontaktní čtečka karet Smart card
19	tyčinka	20	zajišťovací západka displeje
21	tlačítka pro dotykovou tyčinku a podložku	22	dotyková podložka
23	reproduktor	24	kontrolky zařízení
25	snímač okolního světla		

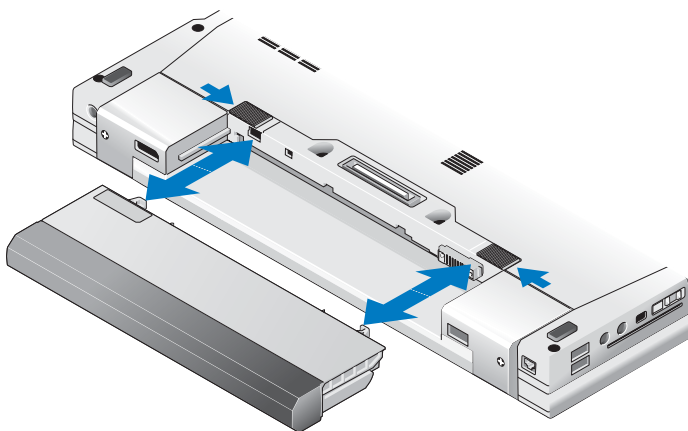
Pohled zezadu



! **VAROVÁNÍ:** Nezakrývejte chladicí otvory, dejte pozor, aby se do nich nedostaly žádné předměty, a zabraňte shromažďování prachu v nich. Spuštěný počítač Dell neopouštějte v prostředí se slabým větráním, například v uzavřeném kufříku. Při nedostatečném proudění vzduchu hrozí poškození počítače nebo požár. Počítač zapne ventilátor, když se jeho teplota příliš zvýší. Hluk ventilátoru je normální a neznamená problém ventilátoru ani počítače.

Vyjmutí baterie

-  **VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, ujistěte se, že jsou splněny bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci k počítači.
-  **VAROVÁNÍ:** Před vyjmutím nebo výměnou baterie vypněte počítač. Potom odpojte napájecí adaptér z elektrické zásuvky a od počítače, odpojte modem ze zásuvky na stěně a od počítače a odpojte ostatní vnější kabely od počítače.
-  **VAROVÁNÍ:** V případě používání nevhodné baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahradte pouze kompatibilní baterií zakoupenou u prodejce Dell. Tato baterie je určena pro napájení tohoto počítače Dell™. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů.



Spínač bezdrátového připojení a funkce Dell™ Wi-Fi Catcher™ Network Locator



ikona přepínače bezdrátové komunikace



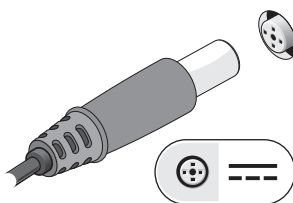
ikona Dell Wi-Fi Catcher Network Locator

Přepínačem bezdrátové komunikace povolíte nebo zakážete zařízením pro bezdrátovou komunikaci nebo nástroji Wi-Fi Catcher Network Locator vyhledávat síť. Více informací o přepínači bezdrátové komunikace a nástroji Wi-Fi Catcher Network Locator najdete v *Příručce technologie Dell* na vašem počítači nebo na adrese support.dell.com. Více informací o připojení k internetu najdete v části „Připojení k internetu“ na straně 15.

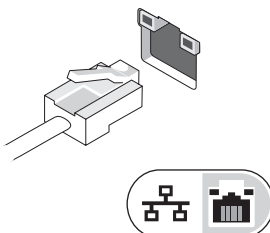
Instalace počítače

Rychlá instalace

- ⚠ **VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, ujistěte se, že jsou splněny bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci k počítači.
 - ⚠ **VAROVÁNÍ:** Adaptér napájení lze připojit k elektrickým zásuvkám kdekoli ve světě. V různých zemích se však typy zástrček a kabelů mohou lišit. Použitím neodpovídajícího kabelu nebo jeho nesprávným připojením do zásuvky můžete způsobit požár nebo poškození zařízení.
 - ➡ **UPOZORNĚNÍ:** Při odpojování adaptéru napájení od počítače uchopte konektor, nikoliv kabel, a zatáhněte pevně, avšak nikoliv silně, aby nedošlo k poškození kabelu. Při balení kabelu napájecího adaptéru se ujistěte, že udržujete úhel konektoru na adaptéru tak, abyste se vyhnuli poškození kabelu.
 - ✍ **POZNÁMKA:** Některá zařízení nemusí být obsažena, pokud si je neobjednáte.
- 1 Ke konektoru napájení počítače a do zásuvky napájení připojte napájecí adaptér.



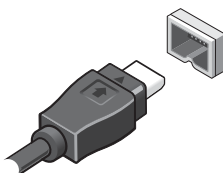
- 2 Připojte síťový kabel.



- 3 Připojte zařízení USB, například myš nebo klávesnici.




- 4 Připojte zařízení IEEE 1394, například přehrávač DVD.

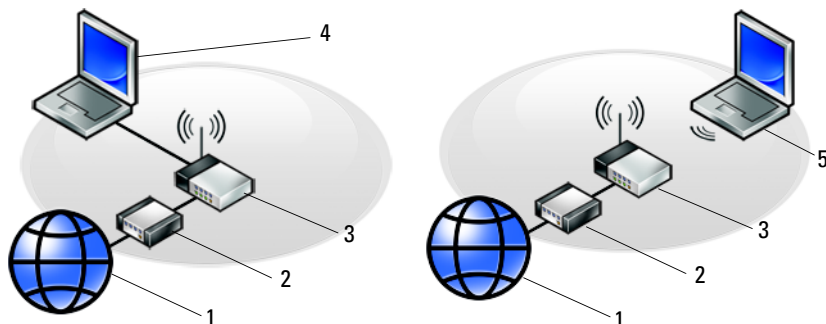


- 5 Otevřete displej počítače a stisknutím spínače napájení počítač zapněte.



 **POZNÁMKA:** Před instalací karet nebo připojení počítače k dokovacím zařízením nebo jinému externímu zařízení, například k tiskárně, doporučujeme počítač alespoň jednou zapnout a vypnout.

- 6 Připojte se k internetu. Více informací najdete v části „Připojení k internetu“ na straně 15.



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | internetové služby | 2 | kabelový nebo DSL modem |
| 3 | bezdrátový směrovač | 4 | přenosný počítač s <i>kabelovým</i> připojením |
| 5 | přenosný počítač s <i>bezdrátovým</i> připojením | | |

Připojení k internetu

POZNÁMKA: Poskytovatelé připojení k Internetu ISP a jejich nabídky se liší podle jednotlivých zemí.


Chcete-li se připojit k Internetu, musíte mít modemové nebo síťové připojení a poskytovatele připojení k Internetu (ISP). *Pokud používáte vytáčené připojení*, připojte telefonní linku ke konektoru modemu v počítači a do telefonní zásuvky na zdi ještě před nastavením internetového připojení. *Pokud využíváte připojení prostřednictvím modemu DSL, kabelového nebo satelitního modemu*, kontaktujte svého poskytovatele připojení k Internetu nebo operátora mobilních telefonních služeb a vyžádejte si pokyny pro připojení.


Nastavení připojení k Internetu

Chcete-li nastavit připojení k Internetu pomocí připraveného zástupce ISP na pracovní ploše:

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Poklepejte na ikonu poskytovatele připojení na pracovní ploše systému Microsoft® Windows®.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení.

Pokud na pracovní ploše nemáte ikonu ISP, nebo chcete nastavit připojení k Internetu pomocí jiného poskytovatele, postupujte podle kroků v příslušné části níže.

 **POZNÁMKA:** Pokud se nemůžete připojit k Internetu, viz také příručka *Příručka technologie Dell*. Pokud jste se v minulosti k Internetu již úspěšně připojili, mohlo dojít například k výpadku služby. Kontaktujte ISP a informujte se o stavu služby, nebo se pokuste o připojení později.


 **POZNÁMKA:** Připravte si informace od svého ISP. Pokud nemáte poskytovatele internetového připojení, najdete více informací v průvodci **Připojit k internetu** pomocí systému Microsoft® Windows® v nabídce **Start**, u funkce **Nápověda a odborná pomoc**.

Operační systém Microsoft® Windows® XP

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Klepněte na tlačítko **Start** → **Internet Explorer** → **Připojit k internetu**.
- 3 V následujícím okně klepněte na příslušnou možnost:
 - Pokud nemáte svého poskytovatele připojení k Internetu, klepněte na tlačítko **Vybrat ze seznamu poskytovatelů připojení k Internetu (ISP)**.
 - Pokud jste již dříve získali informace od svého poskytovatele připojení k internetu, ale neobdrželi jste instalační disk CD, klepněte na tlačítko **Nastavit připojení ručně**.
 - Pokud máte instalační disk CD, klepněte na tlačítko **Použít disk CD od ISP**.



- 4 Klepněte na tlačítko **Next** (Další).

Pokud jste v kroku 3 zvolili možnost **Nastavit připojení ručně**, pokračujte kroku 5. Jinak postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení.

 **POZNÁMKA:** Pokud nevíte, které připojení si máte vybrat, kontaktujte svého poskytovatele připojení k Internetu.

- 5 Klepněte na příslušnou možnost **Jak se chcete připojit k internetu?** a klepněte na tlačítko **Další**.
- 6 Použijte informace od poskytovatele připojení k Internetu a dokončete nastavení.

Microsoft Windows Vista®


- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
 - 2 Klepněte na tlačítko Windows Vista Start  → **Ovládací panel**.
 - 3 V části **Sít' a Internet** klepněte na položku **Připojit k Internetu**.
 - 4 V okně **Připojit k internetu** klepněte buď na možnost **Širokopásmové (PPPoE)** nebo **Telefonické připojení** podle toho, jak se chcete připojovat:
 - Možnost **Širokopásmové** využijte v případě, že používáte modem DSL, kabelový modem, satelitní modem nebo bezdrátovou technologii Bluetooth.
 - Vyberte možnost **Telefonické připojení**, chcete-li se připojit pomocí modemu vytáčeného připojení nebo připojení ISDN.
-  **POZNÁMKA:** Nevíte-li, který typ připojení máte vybrat, klepněte na položku **Chci pomoci při výběru** nebo kontaktujte svého poskytovatele připojení.
- 5 Postupujte podle pokynů na obrazovce a použijte informace o nastavení poskytnuté ISP k dokončení nastavení systému.

Přenos informací do nového počítače

Operační systém Microsoft® Windows® XP


Systém Windows XP nabízí Průvodce přenosem souborů a nastavení k přesunu dat ze zdrojového počítače do počítače nového.

Můžete přenést data do nového počítače po síti nebo sériovém připojení, nebo je můžete uložit na přenosném médiu, například zapisovatelném disku CD, a přenést je tak do nového počítače.

 **POZNÁMKA:** Informace ze starého počítače do nového můžete přenést přímo připojením sériového kabelu do vstupního/výstupního portu (I/O) obou počítačů. Pokyny pro nastavení přímého připojení kabelem mezi dvěma počítači naleznete v článku Databáze znalostí Microsoft, číslo #305621, nazvaném *Jak nastavit přímé připojení kabelem mezi dvěma počítači v systému Windows XP*. Tyto informace nemusí být v některých zemích k dispozici.

Pro přenos informací do nového počítače musíte spustit Průvodce přenosem souborů a nastavení.

Spuštění Průvodce přenosem souborů a nastavení s médiem operačního systému

 **POZNÁMKA:** Tento postup vyžaduje médium *operačního systému*. Toto médium je dodáváno volitelně a nemusí být k některým počítačům dodáno.

Připravte si nový počítač pro přenos souborů:

- 1 Otevřete Průvodce přenosem souborů a nastavení: klepněte na tlačítko **Start** → **Všechny programy** → **Příslušenství** → **Systémové nástroje** → **Průvodce přenosem souborů a nastavení**.
- 2 Když se objeví uvítací obrazovka **Průvodce přenosem souborů a nastavení**, klepněte na možnost **Další**.
- 3 Na obrazovce **Který je toto počítač?**, klepněte na možnost **Nový počítač** → **Další**.
- 4 Na obrazovce **Máte disk CD systému Windows XP?**, klepněte na možnost **Použijte průvodce z disku CD systému Windows XP** → **Další**.
- 5 Když se zobrazí obrazovka **Nyní přejděte ke starému počítači**, vraťte se ke svému starému (nebo zdrojovému) počítači. V tuto chvíli *neklepejte* na možnost **Další**.

Chcete-li zkopírovat data ze starého počítače:

- 1 Ve starém počítači vložte disk CD *operačního systému* Windows XP.
- 2 Na obrazovce **Vítejte v systému Microsoft Windows XP** klepněte na tlačítko **Provést další úkoly**.
- 3 U možnosti **Co chcete udělat?** klepněte na tlačítko **Přenést soubory a nastavení** → **Další**.
- 4 Na obrazovce **Který je toto počítač?**, klepněte na možnost **Starý počítač** → **Další**.
- 5 Na obrazovce **Vybrat způsob přenosu** klepněte na tlačítko upřednostňované metody přenosu.
- 6 Na obrazovce **Co chcete přenášet?** vyberte položky, které chcete přenést a klepněte na tlačítko **Další**.
Po zkopírování informací se zobrazí obrazovka **Dokončení fáze shromažďování**.
- 7 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Chcete-li přenést data do nového počítače:

- 1 Na obrazovce **Nyní přejděte ke starému počítači** na novém počítači klepněte na tlačítko **Další**.
- 2 Na obrazovce **Kde jsou soubory a nastavení?** vyberte způsob přenosu nastavení a souborů a klepněte na tlačítko **Další**.
Průvodce použije shromážděné soubory a nastavení v novém počítači.
- 3 Na obrazovce **Dokončeno** klepněte na tlačítko **Dokončeno** a restartujte nový počítač.

Spuštění Průvodce přenosem souborů a nastavení bez média operačního systému

Chcete-li spustit Průvodce přenosem souborů a nastavení bez média *operačního systému*, musíte si vytvořit disk s průvodcem, který umožní vytvoření záložní bitové kopie na přenosném médiu.

Chcete-li vytvořit disk s průvodcem, použijte nový počítač se systémem Windows XP a proveďte následující kroky:

- 1 Otevřete Průvodce přenosem souborů a nastavení: klepněte na tlačítko **Start**→ **Všechny programy**→ **Příslušenství**→ **Systémové nástroje**→ **Průvodce přenosem souborů a nastavení**.
- 2 Když se objeví uvítací obrazovka **Průvodce přenosem souborů a nastavení**, klepněte na možnost **Další**.
- 3 Na obrazovce **Který je toto počítač?**, klepněte na možnost **Nový počítač**→ **Další**.
- 4 Na obrazovce **Máte disk CD systému Windows XP?** klepněte na možnost **Chci vytvořit disk s průvodcem v následující jednotce**→ **Další**.
- 5 Vložte přenosné médium, například zapisovatelný disk CD a klepněte na tlačítko **OK**.
- 6 Jakmile je vytvoření disku dokončeno a zobrazí se hlášení **Nyní přejděte ke starému počítači**, *neklepejte* na tlačítko **Další**.
- 7 Přejděte ke starému počítači.

Chcete-li zkopírovat data ze starého počítače:

- 1 Na starém počítači vložte disk s průvodcem a klepněte na tlačítko **Start** → **Spustit**.
 - 2 V poli **Otevřít** v okně **Spustit** procházejte cestou k souboru **fastwiz** (na příslušném přenosném médiu) a klepněte na tlačítko **OK**.
 - 3 Na uvítací obrazovce **Průvodce přenosem souborů a nastavení**, klepněte na možnost **Další**.
 - 4 Na obrazovce **Který je toto počítač?**, klepněte na možnost **Starý počítač** → **Další**.
 - 5 Na obrazovce **Vybrat způsob přenosu** klepněte na tlačítko upřednostňované metody přenosu.
 - 6 Na obrazovce **Co chcete přenášet?** vyberte položky, které chcete přenést a klepněte na tlačítko **Další**.
- Po zkopírování informací se zobrazí obrazovka **Dokončení fáze shromážd'ování**.

- 7 Klepněte na tlačítko **Dokončit**.

Chcete-li přenést data do nového počítače:

- 1 Na obrazovce **Nyní přejděte ke starému počítači** na novém počítači klepněte na tlačítko **Další**.
- 2 Na obrazovce **Kde jsou soubory a nastavení?** vyberte způsob přenosu nastavení a souborů a klepněte na tlačítko **Další**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
Průvodce načte shromážděné soubory a nastavení a použije je v novém počítači.
Jakmile jsou všechna nastavení a soubory použity, zobrazí se obrazovka **Dokončeno**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Dokončeno** a restartujte nový počítač.




POZNÁMKA: Chcete-li další informace o tomto postupu, vyhledejte na webu support.dell.com dokument #154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Jaké různé metody existují pro přenos souborů z mého starého počítače na můj nový počítač Dell™ pomocí operačního systému Microsoft® Windows® XP?)).




POZNÁMKA: Přístup k dokumentu Databáze znalostí Dell™ nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Klepněte na tlačítko Windows Vista Start , potom klepněte na možnost **Přenést soubory a nastavení** → **Spustit migraci profilu uživatele**.
- 2 V dialogovém okně **Řízení uživatelských účtů** klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
- 3 Klepněte na tlačítko **Zahájit nový přenos** nebo **Pokračovat v probíhajícím přenosu**.
- 4 Postupujte podle pokynů na obrazovce v průvodci Snadný přenos Windows.

Specifikace

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Chcete-li více informací o konfiguraci počítače, klepněte na nabídku **Start** → **Nápověda a odborná pomoc** a poté vyberte možnost zobrazení informací o počítači.

Procesor

Typ procesoru	Procesor Intel® Core™ 2 Duo
Mezipaměť L2	6 MB
Frekvence sběrnice FSB (fyzická obousměrná datová sběrnice)	1067 MHz

Skladovací

pevný disk	SATA
Druhý pevný disk	v přihrádce baterie (volitelně)

Systémové informace

Čipová sada	Intel 45 Express
Šířka datové sběrnice	64 bitů
Šířka sběrnice DRAM	64 bitů
Šířka sběrnice adresování procesoru	36 bitů
Flash EPROM	SPI 32 Mbit
Sběrnice PCI (pouze samostatná grafika)	x16 PCIe

Karta PC Card

Řadič CardBus	Ricoh R5C847
Konektor karty PC Card	jeden (podporuje jednu kartu typu I nebo typu II)
Podporované karty	3,3 V a 5 V
Velikost konektoru karty PC Card	80 kolíků

ExpressCard

POZNÁMKA: Slot ExpressCard je určen pouze pro karty ExpressCard. Počítačové karty nejsou podporovány.

Konektor karty ExpressCard	Slot ExpressCard (podpora rozhraní USB i PCIe)
Podporované karty	ExpressCard/54 a ExpressCard/34 formáty

Čtečka paměťových karet Secure Digital (SD)

Podporované karty	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (s adaptérem) MMC, MMC+, Mini MMC (s adaptérem)
-------------------	---

Paměť

Konektor paměťového modulu	dva sloty DIMM
Konfigurace paměti	512 MB (1 DIMM) 1 GB (1 DIMM nebo 2 DIMM) 2 GB (1 DIMM nebo 2 DIMM) 4 GB (1 DIMM nebo 2 DIMM, pouze Microsoft® Windows Vista®) 8 GB (2 DIMM, pouze Windows Vista)
Typ paměti	DDR II 667 MHz a 800 MHz (pokud podporováno čipovou sadou nebo kombinacemi procesoru); pouze jiná paměť než EEC
Minimální velikost paměti	512 MB (1 DIMM)
Maximální velikost paměti	8 GB (pouze Windows Vista)

POZNÁMKA: Dvoukanálový širokopásmový provoz vyžaduje, aby byly zaplněné oba paměťové sloty stejnou velikostí.

POZNÁMKA: Zobrazená dostupná paměť neodpovídá celkové maximální velikosti nainstalované paměti, protože část paměti je vyhrazena pro systémové soubory.

Porty a konektory

Audio	konektor mikrofonu, konektor pro stereo sluchátka a reproduktory
IEEE 1394a	4-kolíkový konektor
Vstupní/výstupní sloty	čtečka více karet SD podporuje karty SD, SDIO, SD-HC, Mini-SD (s adaptérem) MMC, MMC+, Mini-MMC (s adaptérem) Slot ExpressCard pro jednu kartu 54 mm nebo 34 mm jeden slot CardBus/PCMCIA integrovaná čtečka karet Smart card
Podpora Mini-Card (vnitřní rozšiřující slot)	jeden vyhrazený slot Half-Mini-Card pro bezdrátovou místní síť (WLAN) jeden vyhrazený slot Full-Mini-Card pro bezdrátovou dálkovou síť (WWAN, Mobile Broadband) jeden vyhrazený slot Full-Mini-Card pro bezdrátovou osobní síť (WPAN, bezdrátová technologie Bluetooth® nebo ultra wideband [UWB]) Slot WWAN or WPAN Full-Mini-Card je možné použít také pro kartu Intel Flash Cache
Příhrádka baterie	podporuje komponenty E-Family a E-Module
Modem	Port RJ-11
Síťový adaptér	Port RJ-45
USB, eSATA	tři porty USB 2.0 s 2 A napájení pro externí zařízení jeden port USB 2.0/eSATA a až 2 A napájení pro externí zařízení
Grafika	Port DisplayPort podporuje přes konektor rozhraní HDMI and DVI

Komunikace

Modem:	interní modem
Síťový adaptér	10/100/1000 Ethernet LAN na systémové desce
Bezdrátové připojení	WLAN Mobilní širokopásmové připojení bezdrátová technologie Bluetooth® WI-MAX technologie Ultra-Wide Band
Mobilní širokopásmové připojení	Full-Mini-Card
GPS	Mobile Broadband Mini-Card nebo GPS-only Mini-Card

Grafika

POZNÁMKA: Váš počítač Dell™ má integrované i samostatné možnosti videa.

Typ videa	integrované a samostatné na základní desce, hardwarově akcelerované
Datová sběrnice	integrované video nebo grafika PCI-E graphics x16
Řadič videa	Intel Extreme (integrovaný) nVIDIA Quadro NVS 160M (samostatné)
Paměť videa	až 256 MB (integrované) vyhrazené 256 MB (samostatné)
Výstup Video	VGA, DisplayPort
Externí podpora	VGA port DisplayPort DVI (adaptér DisplayPort nebo přes port E-Port) HDMI (adaptér DisplayPort)

Audio

Typ zvuku	dvoukanálový zvuk s vysokým rozlišením (Azalia)
Audio kodek	IDT 92HD71B
Převod stereofonního signálu	24 bitů (analogový na digitální a digitální na analogový)

Audio (pokračování)

Rozhraní:

Vnitřní	interní kodek zvuku s vysokým rozlišením (Azalia)
Externí	externí konektor mikrofonu, konektor stereofonních sluchátek/reproduktorů
Reproduktory	dva reproduktory 1 W, 4 ohm
Vnitřní zesilovač reproduktorů	1 W na kanál, 4 ohm
vnitřní mikrofon	jeden digitální mikrofon
Ovládání hlasitosti	tlačítka ovládání hlasitosti a vypnutí zvuku

Displej

typ (aktivní matrice TFT)	WXGA, WXGA+, WUXGA
rozměry	391 mm (15,4 palců), širokoúhlý (poměr 16:10)
Maximální rozlišení:	
WXGA CCFL	1280 x 800 s 18 bitů barvou (262 K)
WXGA+ WLED	1440 x 900 s 18 bitů barvou (262 K)
WUXGA 2-CCFL	1920 x 1200 s 18 bitů barvou (262 K)
Obnovovací frekvence	60 Hz
Operační úhel	0° (zavřený) až 160° (pokud není zadokovaný)
Zobrazovací úhly:	
Horizontální	WXGA: 40/40° WXGA+: 55/55° WUXGA: 55/55°
Vertikální	WXGA: 15/30° WXGA+: 45/45° WUXGA: 45/45°

Displej (pokračování)

Velikost pixelů:	WXGA: 0,2373 WXGA+: 0,2109 WUXGA: 0,1725
Typická spotřeba energie (panel s podsvícením):	WXGA: 6,2 W (max.) bez ztrát invertoru WXGA+: 5,8 W (max.) WUXGA: 13,0 W (max.)

Klávesnice

Počet kláves	83 (USA a Kanada); 84 (Evropa); 87 (Japonsko)
Rozvržení	QWERTY/AZERTY/Kanji
Velikost	plná velikost (výška klávesy 19 mm)

Dotyková podložka

Rozlišení polohy X/Y (režim grafického tabletu)	240 cpi
Velikost:	
Šířka	aktivní oblast senzoru 65,8 mm (2,59 palců)
Výška	obdélně 38,5 mm (1,52 palce)

baterie

Typy	4-článková baterie Li-Ion „smart“ 6-článková baterie Li-Ion „smart“ 9-článková baterie Li-Ion „smart“ 12-článková baterie polymer slice „smart“
------	--

Rozměry, 4-článková baterie Li-Ion:

Hloubka	206 mm (8,11 palců)
Výška	19,8 mm (0,78 palce)
Šířka	47,0 mm (1,85 palců)
Hmotnost	0,24 kg (0,53 liber)

baterie (pokračování)

Rozměry, 6-článková baterie Li-Ion:

Hloubka	206 mm (8,11 palců)
Výška	19,8 mm (0,78 palce)
Šířka	47,0 mm (1,85 palců)
Hmotnost	0,33 kg (0,73 liber)

Rozměry, 9-článková baterie Li-Ion:

Hloubka	208 mm (8,67 palců)
Výška	22,3 mm (0,88 palce)
Šířka	68,98 mm (2,70 palců)
Hmotnost	0,51 kg (1,12 liber)

Rozměry, 12-článková baterie polymer slice:

Hloubka	14,48 mm (0,57 palce)
Výška	217,24 mm (8,55 palců)
Šířka	322,17 mm (12,68 palců)

Napětí baterie 11,1 V DC

Watt hodiny:

4-článková primární baterie	35 Wh, 2,6 Ah
6-článková primární baterie	56 Wh, 2,6 Ah
9-článková vysokokapacitní baterie	85 Wh, 2,6 Ah (příhrádka na baterie)(volitelně)

POZNÁMKA: Doba provozu baterie závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.

Přibližná doba nabíjení:

Vypnutý počítač	1 hodina a méně na 80 % kapacity
Životnost (přibližně)	až 500 cyklů

Teplotní rozsah:

Provozní	0° až 40 °C (32° až 104 °F)
Skladovací	-10° až 65 °C (14° až 149 °F)

Knoflíková baterie CR-2032

Adaptér napájení

Typy	cestovní adaptér 65 W Adaptér napájení 90 W Adaptér Dell PA-4E 130 W
Vstupní napětí	100–240 V stř.
frekvence	50–60 Hz
Výstupní napětí	19,5 V DC
cestovní adaptér 65 W	
Vstupní proud	1,5 A
Výstupní proud	3,34 A
Adaptér napájení 90 W	
Vstupní proud	1,5 A
Výstupní proud	4,62 A
Adaptér Dell PA-4E 130 W	
Vstupní proud	2,5 A
Výstupní proud	6,7 A
rozměry	
Výška	70,22 mm (2,76 palců)
Šířka	146,64 mm (5,77 palců)
Hloubka	16,3 mm (0,64 palce)
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 až 35 °C (–32° až 95 °F)
Skladovací	–40° až 65 °C (–40° až 149 °F)

Rozměry

Výška	27 mm (1,06 palců) vpředu 33,3 mm (1,31 palců) vzadu
Šířka	358 mm (14,1 palců)
Hloubka	244 mm (9,61 palců)

Rozměry (pokračování)

Hmotnost	2,57 kg (5,69 liber) s 6-článkovou baterií a optickou jednotkou
	2,46 kg (5,41 liber) s 6-článkovou baterií a bez optické jednotky

Pracovní prostředí

Teplotní rozsah:

Provozní	0 až 35 °C (32° až 95 °F)
Skladovací	-40° až 65 °C (-40° až 149 °F)

Relativní vlhkost (maximální):

Provozní	10 % až 90 % (bez kondenzace)
Skladovací	5 % až 95 % (bez kondenzace)

Maximální vibrace (při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele):

Provozní	0,66 GRMS
Skladovací	1,3 GRMS

Maximální náraz (Měřeno, když je pevný disk v provozu a při polosinusovém impulzu 2 ms při provozu. Rovněž měřeno, když je pevný disk ve svislé poloze a při polosinusovém impulzu 2 ms při skladování):

Provozní	143 G
Skladovací	163 G

Nadmořská výška (maximální):

Provozní	-15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 stop)
Skladovací	-15,2 až 3048 m (-50 až 10 000 stop)

Řešení potíží

! **VAROVÁNÍ:** Abyste zabránili riziku úrazu elektrickým proudem, poraněním od lopatek ventilátoru nebo jiným možným zraněním, před otevřením krytu počítače vždy odpojte počítač od elektrické zásuvky.

! **VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, ujistěte se, že jsou splněny bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci k počítači.

Nástroje

Kontrolky napájení

Dvoubarevné kontrolky tlačítka napájení umístěná na přední a levé zadní straně straně počítače svítí a problikávají nebo svítí trvale a označují tak různé režimy. Význam kontrolky tlačítka napájení:

Chování kontrolky napájení	Význam
Nesvítí	Počítač se vypnul nebo není napájen.
Nepřerušovaná modrá a počítač nereaguje	Je připojený displej, ale pravděpodobně je vypnutý.
Blikající modrá	Počítač je v úsporném režimu. Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte myší nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.
Blikající oranžová	Počítač je připojen k elektrické síti, zařízení jako modul paměti nebo grafická karta asi nefungují nebo jsou špatně nainstalované.
Nepřerušovaná oranžová	Může být problém s napájením nebo selháním vnitřního zařízení.

Zvukové signály

Tento počítač může během spouštění vydávat série zvukových signálů, pokud nelze chyby nebo problémy zobrazit na monitoru. Tyto série zvukových signálů identifikují problém. Jeden zvukový signál může být tvořen třemi po sobě jdoucími krátkými signály. Tento kód signalizuje, že došlo patrně k poruše základní desky počítače.

Pokud počítač vysílá zvukové signály během spouštění:

- 1 Zapište kód signálu.
- 2 Spusťte nástroj Dell™ Diagnostics a identifikujte závažnější příčinu problému (viz „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

Kód (opakované krátké zvukové signály)	Popis	Doporučená náprava
1	Chyba kontrolního součtu BIOS. Možná porucha základní desky	Kontaktujte společnost Dell.
2	Nebyly zjištěny žádné paměťové moduly	<ol style="list-style-type: none">1 Pokud jsou v počítači nainstalovány dva nebo více paměťových modulů, vyjměte je, znovu nainstalujte jeden modul (viz <i>Servisní příručka</i> na adrese support.dell.com) a restartujte počítač. Pokud se počítač spustí normálně, nainstalujte znovu další modul. Pokračujte, dokud nezjistíte závadný modul, nebo dokud nenainstalujete bez chyby všechny moduly.2 Pokud máte k dispozici dobrý paměťový modul stejného typu, nainstalujte jej do počítače (viz <i>Servisní příručka</i> na adrese support.dell.com).3 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell.
3	Možná porucha základní desky	Kontaktujte společnost Dell.

Kód (opakované krátké zvukové signály)	Popis	Doporučená náprava
4	Porucha čtení/zápisu paměti RAM	<p>1 Ujistěte se, zda nejsou kladeny žádné zvláštní požadavky na umístění speciálního paměťového modulu/konektoru modulu (viz <i>Servisní příručka</i> na adrese support.dell.com).</p> <p>2 Zkontrolujte, zda je nainstalovaný paměťový modul kompatibilní s počítačem (viz <i>Servisní příručka</i> na adrese support.dell.com).</p> <p>3 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell.</p>
5	Porucha hodin reálného času. Možná porucha baterie nebo základní desky	<p>1 Vyměňte baterii (viz <i>Servisní příručka</i> na adrese support.dell.com).</p> <p>2 Pokud problémy přetrvávají, kontaktujte společnost Dell.</p>
6	Porucha testu systému BIOS grafické karty	Kontaktujte společnost Dell.
7	Porucha testu vyrovnávací paměti CPU	Kontaktujte společnost Dell.

Chybové zprávy



VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, ujistěte se, že jsou splněny bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci k počítači.

Pokud zobrazené hlášení není uvedeno, informujte se v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který v počítači pracoval při zobrazení hlášení.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (PORUCHA POMOCNÉHO ZAŘÍZENÍ) — Dotyková podložka nebo externí myš mohou být vadné. V případě externí myši zkontrolujte připojení kabelu. Povolte možnost **Pointing Device** (Ukazovací zařízení) v programu nastavení systému. Více informací v *Servisní příručka* na adrese support.dell.com. Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69).

BAD COMMAND OR FILE NAME (ŠPATNÝ PŘÍKAZ NEBO NÁZEV SOUBORU) — Ujistěte se, že jste příkaz zadali správně, že jste vložili mezery na správná místa a že jste uvedli správnou cestu k souboru.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (MEZIPAMĚŤ VYPNUTA V DŮSLEDKU CHYBY) — Došlo k selhání primární interní mezipaměti mikroprocesoru. obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CHYBA ŘADIČE JEDNOTKY CD-ROM) — Jednotka CD nereaguje na příkazy z počítače.

DATA ERROR (CHYBA DAT) — Pevný disk nemůže číst data.

SNÍŽENÍ DOSTUPNÉ PAMĚTI — Jeden nebo více paměťových modulů může být vadný nebo špatně usazený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací v *Servisní příručka* na adrese support.dell.com.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (NEZDAŘILA SE INICIALIZACE DISKU C:) — Nezdařila se inicializace pevného disku. Spusťte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

DRIVE NOT READY (DISK NENÍ PŘIPRAVEN) — Aby mohla operace pokračovat, musí být v diskové přihrádce nainstalován disk. Nainstalujte pevný disk do pozice pro pevný disk. Více informací v *Servisní příručka* na adrese support.dell.com.

ERROR READING PCMCIA CARD (CHYBA ČTENÍ KARTY PCMCIA) — Počítač nedokáže rozpoznat kartu ExpressCard. Vložte kartu znovu nebo zkuste použít jinou. Více informací v *Servisní příručka* na adrese support.dell.com.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (VELIKOST EXTERNÍ PAMĚTI SE ZMĚNILA) — Množství paměti zaznamenané ve stálé paměti NVRAM neodpovídá paměti nainstalované v počítači. Restartujte počítač. Jestliže se chyba objeví znovu, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (KOPÍROVANÝ SOUBOR JE PŘÍLIŠ VELKÝ PRO CÍLOVOU JEDNOTKU) — Soubor, který se pokoušíte kopírovat, se na disk nevejde nebo je disk plný. Zkuste soubor zkopírovat na jiný disk nebo použijte disk s větší kapacitou.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (NÁZEV SOUBORU NESMÍ OBSAHOVAT TYTO ZNAKY): \ / : * ? " < > | — Nepoužívejte tyto znaky v názvu souboru.

GATE A20 FAILURE (CHYBA BRÁNY A20) — Je možné, že se uvolnil paměťový modul. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací v *Servisní příručka* na adrese support.dell.com.

GENERAL FAILURE (OBEČNÁ CHYBA) — Operační systém nemůže provést příkaz. Za zprávou většinou následují konkrétní informace—například `Printer out of paper` (V tiskárně došel papír). Proveďte odpovídající úkon.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (CHYBA KONFIGURACE PEVNÉHO DISKU) — Počítač nedokáže rozpoznat typ disku. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com) a zaveďte operační systém z disku CD. Poté počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte počítač. Spusťte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (CHYBA 0 ŘADIČE PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk nereaguje na příkazy z počítače. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk (viz *Servisní příručka*) a zaveďte operační systém z disku CD. Poté počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte počítač. Pokud problém přetrvává, zkuste nainstalovat jiný disk. Spusťte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (CHYBA JEDNOTKY PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk nereaguje na příkazy z počítače. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com) a zaveďte operační systém z disku CD. Poté počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte počítač. Pokud problém přetrvává, zkuste nainstalovat jiný disk. Spusťte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (CHYBA ČTENÍ JEDNOTKY PEVNÉHO DISKU) — Pevný disk může být vadný. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com) a zaveďte operační systém z disku CD. Poté počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte počítač. Pokud problém přetrvává, zkuste nainstalovat jiný disk. Spusťte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

INSERT BOOTABLE MEDIA (VLOŽTE ZAVÁDĚCÍ MÉDIUM) — Operační systém se snaží provést zavedení z nezaváděcího média, jako je např. disketa nebo CD. Vložte zaváděcí médium

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (NEPLATNÉ INFORMACE O KONFIGURACI – SPUSŤTE PROGRAM NASTAVENÍ) — Informace o konfiguraci systému neodpovídají konfiguraci hardwaru. Tato zpráva se nejčastěji zobrazuje po nainstalování paměťového modulu. Opravte odpovídající možnosti v programu nastavení systému. Více informací v *Servisní příručka* na adrese support.dell.com.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (CHYBA TAKTOVACÍ LINKY KLÁVESNICE) — V případě externích klávesnic zkontrolujte připojení kabelu. Spusťte test Keyboard Controller v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (CHYBA ŘADIČE KLÁVESNICE) — V případě externích klávesnic zkontrolujte připojení kabelu. Restartujte počítač a během zavádění systému se nedotýkejte myši ani klávesnice. Spusťte test Keyboard Controller v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (CHYBA DATOVÉ LINKY KLÁVESNICE) — V případě externích klávesnic zkontrolujte připojení kabelu. Spusťte test Keyboard Controller v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ZASEKNUTÍ KLÁVESY) — V případě externích klávesnic zkontrolujte připojení kabelu. Restartujte počítač a během zavádění systému se nedotýkejte myši ani klávesnice. Spusťte test Stuck Key v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (LICENCOVANÝ OBSAH NENÍ DOSTUPNÝ V APLIKACI MEDIADIRECT) — Program Dell™ MediaDirect™ nemůže ověřit omezení Digital Rights Management (DRM), takže soubor nelze přehrát (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA ADRESNÍHO ŘÁDKU PAMĚTI NA (ADRESA), BYLA OČEKÁVÁNA ČTENÁ HODNOTA (HODNOTA)) — Paměťový modul může být vadný nebo špatně usazený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací v *Servisní příručka* na adrese support.dell.com.

MEMORY ALLOCATION ERROR (CHYBA PŘIDĚLENÍ PAMĚTI) — Software, který se snažíte spustit, je v konfliktu s operačním systémem, jiným programem nebo nástrojem. Vypněte počítač, počkejte 30 sekund a poté jej znovu zapněte. Znovu zkuste spustit program. Pokud se opět zobrazí chybová zpráva, hledejte řešení v dokumentaci k softwaru.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA DATOVÉHO ŘÁDKU PAMĚTI NA (ADRESA), BYLA OČEKÁVÁNA ČTENÁ HODNOTA (HODNOTA)) — Paměťový modul může být vadný nebo špatně usazený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací v *Servisní příručka* na adrese support.dell.com.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA LOGIKY DVOJITÉHO SLOVA PAMĚTI NA (ADRESA), BYLA OČEKÁVÁNA ČTENÁ HODNOTA (HODNOTA)) — Paměťový modul může být vadný nebo špatně usazený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací v *Servisní příručka* na adrese support.dell.com.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA LOGIKY SUDÉHO/LICHÉHO SLOVA PAMĚTI NA (ADRESA), BYLA OČEKÁVÁNA ČTENÁ HODNOTA (HODNOTA)) — Paměťový modul může být vadný nebo špatně usazený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací v *Servisní příručka* na adrese support.dell.com.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (CHYBA ZÁPISU/ČTENÍ PAMĚTI NA (ADRESA), BYLA OČEKÁVÁNA ČTENÁ HODNOTA (HODNOTA)) — Paměťový modul může být vadný nebo špatně usazený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte. Více informací v *Servisní příručka* na adrese support.dell.com.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENÍ K DISPOZICI ŽÁDNÉ ZAVÁDĚČÍ ZAŘÍZENÍ NEBO ODDÍL) — Počítač nemůže najít pevný disk. Pokud je zaváděcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda je řádně nainstalován a zda je nastaven jako zaváděcí zařízení.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NA PEVNÉM DISKU CHYBÍ ZAVÁDĚČÍ SEKTOR) — Operační systém může být poškozen. Obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NEDOŠLO K PŘERUŠENÍ ČASOVAČE) — Čip na základní desce může být poškozen. Spusťte testy System Set v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NEDOSTATEK PAMĚTI NEBO ZDROJŮ. UKONČETE NĚKTERÉ PROGRAMY A OPAKUJTE OPERACI) — Máte spuštěno příliš mnoho programů. Uzavřete všechna okna a otevřete program, který chcete použít.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NEBYL NALEZEN OPERAČNÍ SYSTÉM) — Nainstalujte pevný disk (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com). Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (NESPRÁVNÝ KONTROLNÍ SOUČET VOLITELNÉ PAMĚTI ROM) — Došlo k selhání volitelné paměti ROM. Obratě se na společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NEBYLA NALEZENA POŽADOVANÁ KNIHOVNA .DLL) — Program, který se pokoušíte otevřít, postrádá důležitý soubor. Odeberte a poté znovu nainstalujte program.

Windows XP:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely** → **Přidat/Odebrat programy** → **Programy a funkce**.
- 2 Vyberte program, který chcete odebrat.
- 3 Klepněte na možnost **Odinstalovat**.
- 4 Viz dokumentace k programu, kde jsou další pokyny pro instalaci.

Windows Vista:

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Programy a funkce**.
- 2 Vyberte program, který chcete odebrat.
- 3 Klepněte na možnost **Odinstalovat**.
- 4 Viz dokumentace k programu, kde jsou další pokyny pro instalaci.

SECTOR NOT FOUND (SEKTOR NEBYL NALEZEN) — Operační systém nemůže najít sektor na pevném disku. Na pevném disku může být poškozen buď samotný sektor, nebo tabulka FAT. Zkontrolujte strukturu souborů na pevném disku pomocí nástroje pro kontrolu chyb systému Windows. Pokyny najdete v Centru pro nápovědu a odbornou pomoc Windows (klepněte na položky **Start** → **Nápověda a odborná pomoc**). Je-li vadné velké množství sektorů, proveďte zálohu dat (je-li to možné) a přeformátujte pevný disk.

SEEK ERROR (CHYBA POZICOVÁNÍ HLAVY) — Operační systém nemůže na disku najít konkrétní stopu.

CHYBA PŘI VYPNUTÍ — Čip na základní desce může být poškozen. Spusťte testy System Set v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (NAPÁJENÍ DENNÍCH HODIN BYLO PŘERUŠENO) — Konfigurační nastavení systému jsou poškozena. Připojte počítač k elektrické zásuvce, aby se baterie mohla nabít. Pokud problém přetrvává, zkuste data obnovit tak, že spustíte a vzápětí ukončíte program nastavení systému (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com). Jestliže se zpráva znovu objeví, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (DENNÍ HODINY ZASTAVENY) — Záložní baterie, která udržuje systémová konfigurační nastavení, může vyžadovat nabití. Připojte počítač k elektrické zásuvce, aby se baterie mohla nabít. Jestliže problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (DENNÍ ČAS NENÍ NASTAVEN – SPUSŤTE PROGRAM NASTAVENÍ SYSTÉMU) — Čas nebo datum uložené v programu nastavení systému neodpovídá systémovým hodinám. Opravte nastavení **Data** a **Času**. Více informací v *Servisní příručka* na adrese support.dell.com.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (POČÍTADLO ČIPU ČASOVAČE 2 SELHALO) — Čip na základní desce může být poškozen. Spusťte testy System Set v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NEOČEKÁVANÉ PŘERUŠENÍ V CHRÁNĚNÉM REŽIMU) — Řadič klávesnice může pracovat chybně nebo může být uvolněn modul paměti. Spusťte testy System Memory a Keyboard Controller v nástroji Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (JEDNOTKA X:\ JE NEDOSTUPNÁ. ZAÍZENÍ NENÍ PIPRAVENO) — Vložte disk do jednotky a opakujte operaci.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (VAROVÁNÍ: BATERIE JE KRITICKY VYBITÁ) — Baterie je téměř vybitá. Vyměňte baterii, nebo připojte počítač do elektrické sítě. Jinak aktivujte režim spánku, nebo počítač vypněte.

Systémová hlášení



POZNÁMKA: Pokud zobrazené hlášení není uvedeno v tabulce, informujte se v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který v počítači pracoval při zobrazení hlášení.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (VÝSTRAHA! PŘEDCHOZÍ POKUSY O ZVEDENÉ TOHOTO SYSTÉMU SE NEZDAŘILY V KONTROLNÍM BODĚ [NNNN]. CHCETE-LI VYŘEŠIT TENTO PROBLÉM, POZNAMENEJTE SI ČÍSLO KONTROLNÍHO BODU A KONTAKTUJTE TECHNICKOU PODPORU SPOLEČNOSTI DELL) — Počítači se nezdařilo dokončit zaváděcí proceduru třikrát po sobě, v důsledku stejné chyby (pomoc viz „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69).

CMOS CHECKSUM ERROR(CHYBA KONTROLNÍHO SOUČTU CMOS) — Možná porucha základní desky nebo vybitá baterie RTC. Vyměňte baterii. Více informací v *Servisní příručka* na adrese support.dell.com nebo v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69.

CPU FAN FAILURE (PORUCHA VENTILÁTORU CPU) — Porucha ventilátoru procesoru. Vyměňte ventilátor procesoru. Viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (CHYBA JEDNOTKY PEVNÉHO DISKU) — Možná porucha pevného disku během testu pevného disku POST. Zkontrolujte kabely, přepojte pevné disky nebo se vyhledejte pomoc v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (CHYBA ČTENÍ JEDNOTKY PEVNÉHO DISKU) — Možná porucha pevného disku během testu zavádění systému (další pomoc naleznete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69).

KEYBOARD FAILURE (PORUCHA KLÁVESNICE) — Porucha klávesnice nebo je uvolněný kabel klávesnice.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NENÍ K DISPOZICI ŽÁDNÉ ZAVÁDĚCÍ ZAŘÍZENÍ NEBO ODDÍL) — Na pevném disku není žádný zaváděcí oddíl, je uvolněn kabel pevného disku nebo neexistuje zaváděcí zařízení.

- Pokud je zaváděcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny kabely a zda je nastaven jako zaváděcí zařízení.
- Otevřete program Nastavení systému a ujistěte se, že informace o sekvenci zavádění systému jsou správné (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NEDOŠLO K PŘERUŠENÍ ČASOVAČE) —

Čip na základní desce může být vadný nebo se jedná a poruchu základní desky další informace (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69).

USB OVER CURRENT ERROR (CHYBA NADPROUDU USB) — Odpojte zařízení USB. Použijte externí napájecí zdroj pro zařízení USB.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY.

A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (UPOZORNĚNÍ – AUTODIAGNOSTICKÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ DISKU NAHLÁSIL, ŽE PARAMETR PŘEKROČIL NORMÁLNÍ PROVOZNÍ ROZSAH. SPOLEČNOST DELL DOPORUČUJE PRAVIDELNĚ ZÁLOHOVAT DATA. PARAMETR JE MIMO ROZSAH NEBO NEMUSÍ INDIKOVAT POTENCIÁLNÍ PROBLÉM PEVNÉHO DISKU) — Chyba systému S.M.A.R.T, možná porucha pevného disku. Tato funkce může být povolena nebo zakázána v systému BIOS.

Řešení potíží s hardwarem a softwarem

Pokud některé zařízení není během spuštění operačního systému rozpoznáno nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít Průvodce při potížích s hardwarem.


Průvodce řešením potíží s hardwarem spusťte následujícím způsobem:

Windows XP:


- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Nápověda a odborná pomoc**.
- 2 Do pole hledání zadejte výraz **poradce při potížích s hardwarem** a stiskněte klávesu <Enter>.
- 3 V části **Opravit problém** klepněte na položku **Poradce při potížích s hardwarem**.

V seznamu **Poradce při potížích s hardwarem** vyberte možnost, která nejlépe odpovídá vašemu problému, a klepnutím na tlačítko **Další** pokračujte podle příslušných kroků odstraňování problémů.

Windows Vista:

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a poté klepněte na položku **Nápověda a odborná pomoc**.
- 2 Do pole hledání zadejte výraz **poradce při potížích s hardwarem** a stiskněte klávesu <Enter>.
- 3 Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.


Diagnostický nástroj Dell Diagnostics


 **VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, ujistěte se, že jsou splněny bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci k počítači.

Kdy použít diagnostický program Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, před kontaktováním odborné pomoci společnosti Dell proveďte kontrolu popsanou v části „Zablokování a problémy se softwarem“ na straně 48 a spusťte nástroj Dell Diagnostics.

Doporučujeme vám si tyto postupy před zahájením práce vytisknout.


 **UPOZORNĚNÍ:** Diagnostický nástroj Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů společnosti Dell.

 **POZNÁMKA:** Média Dell *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) jsou doplňková a s tímto počítačem nemusela být dodána.


Viz také *Servisní příručka* na adrese support.dell.com, kde jsou uvedeny informace o konfiguraci počítače, a zajistěte, že zařízení, které chcete otestovat, se zobrazuje v programu Nastavení systému a je aktivní.


Spusťte nástroj Dell Diagnostics z pevného disku nebo z médií *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).

Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač nezobrazuje na displeji žádný obraz, viz také část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69.

- 1 Zkontrolujte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce a zda je tato zásuvka funkční.
- 2 Zapněte (nebo restartujte) počítač.
- 3 Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. V počáteční nabídce vyberte možnost **Diagnostics** (Diagnostika) a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.

 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickými nástroji, spusťte nástroj Dell Diagnostics z médií *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).

- 4 Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickým nástrojem na pevném disku, pak postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spuštění nástroje Dell Diagnostics z média *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje)

1 Vložte médium *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).

2 Vypněte a restartujte počítač.

Okamžitě po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.



POZNÁMKA: Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a zkuste to znovu.



POZNÁMKA: Další kroky změny spouštěcí sekvenci pouze jednou. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.

3 Když se zobrazí seznam zařízení k zavedení, vyberte položku **CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.

4 V zobrazené nabídce vyberte příkaz **Boot from CD-ROM** (Zavést z disku CD-ROM) a stiskněte klávesu <Enter>.

5 Zadááním hodnoty 1 otevřete nabídku média CD. Potom pokračujte stisknutím klávesy <Enter>.

6 Z očíslovaného seznamu zvolte položku **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Spustit 32bitový diagnostický program Dell Diagnostics). Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.

7 Když se zobrazí **Hlavní nabídka** diagnostického nástroje Dell Diagnostics, zvolte test, který chcete spustit a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Rady pro odstraňování problémů


Při řešení potíží počítače postupujte podle těchto základních tipů:

- Pokud jste přidali nebo odebrali součást počítače, než se objevily potíže, prostudujte si postupy pro instalaci a ujistěte se, že součást byla nainstalována správně (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com).
- Pokud zařízení nepracuje, zkontrolujte, zda je řádně připojeno.
- Pokud se na obrazovce zobrazí chybové hlášení, запиšte si jeho přesné znění. Toto hlášení může pomoci personálu technické podpory diagnostikovat problém a odstranit jej.
- Pokud program zobrazí chybové hlášení, informujte se v dokumentaci k programu.



POZNÁMKA: Postupy uvedené v tomto dokumentu byly napsány pro výchozí zobrazení systému Windows, takže se vás nemusí týkat v případě, že máte počítač Dell nastaven do klasického zobrazení Windows.

Potíže s napájením

 **VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, ujistěte se, že jsou splněny bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci k počítači.

POKUD KONTROLKA NAPÁJENÍ NESVÍTÍ — Počítač se vypnul nebo není napájen.

- Řádně připojte napájecí kabel do konektoru na zadní straně počítače i do síťové zásuvky ve zdi.
- Vyřaďte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, prodlužovací napájecí, a další ochranná napájecí zařízení a ověřte si, že bez nich počítač řádně pracuje.
- Zkontrolujte, zda jsou používané napájecí rozdvojky připojeny do elektrické zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta.
- Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
- Zkontrolujte, zda jsou napájecí kabely a kabely předního panelu řádně připojeny k základní desce (více informací v *Servisní příručka* k počítači na adrese support.dell.com).

POKUD KONTROLKA NAPÁJENÍ SVÍTÍ MODŘE A POČÍTAČ NEREAGUJE —

- Zkontrolujte, zda je připojen monitor a zda je zapnutý.
- Pokud je monitor připojen a je zapnutý, viz „Zvukové signály“ na straně 34.

POKUD KONTROLKA NAPÁJENÍ PROBLIKÁVÁ MODŘE — Počítač je v úsporném režimu. Stiskněte klávesu na klávesnici, pohněte myší nebo stiskněte tlačítko napájení a pokračujte v normální práci s počítačem.

POKUD KONTROLKA NAPÁJENÍ PROBLIKÁVÁ ORANŽOVĚ — Pokud je počítač napájen z externího zdroje, může být zařízení vadné nebo nesprávně nainstalované.

- Vyměňte a poté znovu nainstalujte paměťové moduly (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com).
- Vyměňte a poté znovu nainstalujte přídatné desky včetně grafických karet (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com).


POKUD KONTROLKA NAPÁJENÍ SVÍTÍ ORANŽOVĚ — Došlo k problému s napájením, zařízení může být vadné nebo nesprávně nainstalované.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel procesoru je připojen bezpečně k napájecímu konektoru na základní desce (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com).
- Zkontrolujte, zda jsou napájecí kabel a kabel předního panelu řádně připojeny ke konektoru na základní desce (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com).

ODSTRAŇTE ZDROJE PŘÍPADNÉHO RUŠENÍ — Mezi některé zdroje rušení mohou náležet následující:

- Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši
- Příliš mnoho zařízení připojených k jedné napájecí rozdvojece
- Několik napájecích rozdvojek připojených do stejné elektrické zásuvky

Potíže s pamětí

 **VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, ujistěte se, že jsou splněny bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci k počítači.

POKUD SE ZOBRAZÍ HLÁŠENÍ O NEDOSTATKU PAMĚTI —

- Uložte a uzavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny nepoužívané otevřené programy a ověřte, zda se tím problém odstraní.
- V dokumentaci k softwaru se informujte o minimálních požadavcích na operační paměť. Pokud je to nutné, nainstalujte dodatečné paměťové moduly (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com).
- Usadte paměťové moduly znovu ve svých patičkách (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com) a ujistěte se, že počítač s pamětí správně komunikuje.
- Spusťte diagnostický program Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

POKUD SE SETKÁTE S DALŠÍMI POTÍŽEMI S PAMĚTÍ —

- Usadte paměťové moduly znovu ve svých patičkách (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com) a ujistěte se, že počítač s pamětí správně komunikuje.
- Postupujte podle pokynů k instalaci paměti (viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com).

- Ověřte si, že použité paměťové moduly jsou počítačem podporovány. Další informace o typu paměťových modulů podporovaných počítačem naleznete v „Paměť“ na straně 24.
- Spusťte diagnostický program Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44).

Zablokování a problémy se softwarem



VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakékoli operace popsané v této části, ujistěte se, že jsou splněny bezpečnostní pokyny uvedené v dokumentaci k počítači.

Počítač nelze spustit

ZKONTROLUJTE, ZDA JE NAPÁJECÍ ADAPTÉR ŘÁDNĚ PŘIPOJEN K POČÍTAČI A K ELEKTRICKÉ ZÁSUVCE

Počítač přestal reagovat



UPOZORNĚNÍ: Pokud řádně nevypnete operační systém, může dojít k ztrátě dat.

VYPNĚTE POČÍTAČ — Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohnutím myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

Program přestal reagovat

UKONČETE PROGRAM —

- 1 Stiskněte současně kombinaci kláves <Ctrl><Shift><Esc> a zpřístupněte Správce úloh.
- 2 Vyberte **kartu Aplikace**.
- 3 Klepnutím vyberte program, který přestal reagovat a pak klepněte na tlačítko **Ukončit úkol**.

Opakované zhroucení programu



POZNÁMKA: Většina softwaru se dodává s pokyny pro instalaci v dokumentaci nebo na disketě, disku CD či DVD.

ZKONTROLUJTE DOKUMENTACI K SOFTWARE — V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

Program je určen pro starší verzi operačního systému Microsoft® Windows®

SPUŠŤTE PRŮVODCE NASTAVENÍM KOMPATIBILITY PROGRAMU —


Windows XP:

Průvodce nastavením kompatibility programu nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí operačních systémů jiných, než Windows XP.

- 1 Klepněte na položky **Start** → **Všechny programy** → **Příslušenství** → **Průvodce kompatibilitou programů** → **Další**.
- 2 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Windows Vista:

Průvodce nastavením kompatibility programu nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí operačních systémů jiných, než Windows Vista.

- 1 Klepněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **S touto verzí systému Windows používat starší program**.
- 2 **Na obrazovce** Vítejte klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Zobrazí se modrá obrazovka

VYPNĚTE POČÍTAČ — Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohnutí myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

Jiné problémy se softwarem

POKYNY PRO ODSTRANĚNÍ PROBLÉMŮ VYHLEDEJTE V DOKUMENTACI K SOFTWARE NEBO SE OBRAŤTE NA VÝROBCE SOFTWARE —

- Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
- Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
- Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
- V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

IHNED ZAZÁLOHUJTE SOUBORY


- Prověřte pevný disk, diskety nebo disky CD a DVD antivirovým softwarem
- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky Start

Technická aktualizací služba Dell


Technická aktualizací služba Dell poskytuje aktivní upozornění na aktualizace softwaru a hardwaru pro váš počítač. Tato služba je bezplatná a lze přizpůsobit její obsah, formát a frekvenci doručování upozornění.

Chcete-li se k odběru oznámení přihlásit, přejděte na adresu support.dell.com/technicalupdate.

Nástroj Dell Support Utility

Nástroj Dell Support Utility je nainstalován v počítači a k dispozici od technické podpory společnosti Dell, , prostřednictvím ikony na hlavním panelu nebo tlačítkem **Start**. Tento podpůrný nástroj použijte pro získání informací pro vlastní potřebu, softwarové aktualizace a prověřování stavu počítače a systémového prostředí.

Přístup k nástroji Dell Support Utility

Nástroj Dell Support Utility lze spouštět prostřednictvím ikony  na hlavním panelu nebo z nabídky **Start**.


Pokud se na hlavním panelu nezobrazuje ikona nástroje Dell Support Utility:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Všechny programy** → **Dell Support** → **Dell Support Settings**.
- 2 Ujistěte se, že je zaškrtnuta možnost **Show icon on the taskbar** (Zobrazit ikonu na hlavním panelu).




POZNÁMKA: Pokud v nabídce **Start** nástroj Dell Support Utility nenajdete, navštivte stránku support.dell.com a software si stáhněte.

Nástroj Dell Support Utility je uzpůsoben pro vaše výpočetní prostředí.


Ikona  na hlavním panelu má jinou funkci, když na ní klepnete, poklepete nebo klepnete pravým tlačítkem.

Klepněte na ikonu nástroje Dell Support Utility

Klepněte nebo klepněte pravým tlačítkem na ikonu  a proveďte následující úkoly:

- Zkontrolujte systémové prostředí.
- Zobrazte nastavení nástroje Dell Support Utility.
- Zpřístupněte soubor nápovědy nástroje Dell Support Utility.
- Prostudujte si často kladené dotazy.
- Prostudujte si další informace o nástroji Dell Support Utility.
- Vypněte nástroj Dell Support Utility.

Poklepejte na ikonu nástroje Dell Support Utility

Poklepejte na ikonu  a ručně zkontrolujte systémové prostředí, prostudujte si často kladené dotazy, zpřístupněte soubor nápovědy nástroje Dell Support Utility a zobrazte nastavení nástroje Dell Support Utility.

Chcete-li získat další informace o nástroji Dell Support Utility, klepněte na otazník (?) v horní části obrazovky **Dell™ Support**.

Reinstalace softwaru

Ovladače


Identifikování ovladačů

Pokud se setkáte s obtížemi s některým zařízením, identifikujte, zda je zdrojem problému ovladač a v případě potřeby jej aktualizujte.

Windows XP:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** → **Ovládací panely**.
- 2 V části **Vybrat kategorii** klepněte na položku **Výkon a údržba** a poté **System**.
- 3 V okně **Vlastnosti systému** klepněte na kartu **Hardware** a poté na položku **Správce zařízení**.

Windows Vista:

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a pravým tlačítkem **klepněte** na položku **Počítač**.
- 2 Klepněte na možnost **Vlastnosti** → **Správce zařízení**.




POZNÁMKA: Může se zobrazit okno Řízení uživatelských účtů.

Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, aby provedl požadovanou akci.

Posouvejte se seznam a zjistěte, zda je u některého zařízení zobrazen vykřičník (žlutý kruh s vykřičníkem [!]) u ikony zařízení.

Pokud se vedle názvu zařízení zobrazuje vykřičník, může být nutné přenainstalovat ovladač nebo nainstalovat nový (viz část „Přenainstalování ovladačů a nástrojů“ na straně 54).

Přeinštalování ovladačů a nástrojů



-  **UPOZORNĚNÍ:** Na webových stránkách podpory společnosti Dell Support na adrese **support.dell.com** a na médiu *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) najdete ovladače schválené pro počítače Dell™. Pokud nainštalujete ovladače z jiného zdroje, nemusí počítač pracovat správně.

Návrat k předchozí verzi ovladače zařízení

Windows XP:

- 1 Klepněte na položky **Start**→ **Tento počítač**→ **Vlastnosti**→ **Hardware**→ **Správce zařízení**.
- 2 Klepněte pravým tlačítkem na zařízení s nově nainštalovaným ovladačem a klepněte na položku **Vlastnosti**.
- 3 Klepněte na kartu **Ovladače**→ **Vrátit změny ovladače**.

Windows Vista:

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a pravým tlačítkem **klepněte** na položku **Počítač**.
- 2 Klepněte na možnost **Vlastnosti**→ **Správce zařízení**.
 **POZNÁMKA: Může se zobrazit okno** Řízení uživatelských účtů. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, aby spustil Správce zařízení.
- 3 Klepněte pravým tlačítkem na zařízení s nově nainštalovaným ovladačem a klepněte na položku **Vlastnosti**.
- 4 Klepněte na kartu **Ovladače**→ **Vrátit změny ovladače**.

Pokud vrácení změn ovladače problém nevyřeší, pomocí funkce **Obnovení systému** (viz část „Obnovení operačního systému“ na straně 56) vraťte počítač do funkčního stavu před instalací nového ovladače.


Použití média Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje)

Pokud „Obnovení operačního systému“ na straně 56 Vrácení změn ovladače nebo Obnovení systému (viz část) problém nevyřeší, přeinstalujte ovladač z média *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).


- 1 Zobrazte plochu systému Windows a vložte médium *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).

Pokud médium *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) používáte poprvé, přejděte ke krok 2. Pokud ne, přejděte ke kroku 5.

- 2 Když se spustí instalační program média *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje), postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Ve většině případů se program *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) spustí automaticky. Pokud se tak nestane, spusťte Průzkumník Windows, klepněte na jednotku s diskem a zobrazte jeho obsah a poté poklepejte na soubor **autorcd.exe**.

- 3 Když se zobrazí okno **InstallShield Wizard Complete** (Průvodce InstallShield je u konce), vyjměte médium *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) a klepnutím na tlačítko **Finish** (Dokončit) restartujte počítač.
- 4 Až se zobrazí plocha systému Windows, znovu vložte médium *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).
- 5 Na obrazovce **Welcome Dell System Owner** (Vítáme uživatele systému Dell) klepněte na tlačítko **Next** (Další).

 **POZNÁMKA:** Program *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) zobrazí ovladače pouze pro hardware dodaný s počítačem. Pokud nainstalujete další hardware, ovladače nového hardwaru nemusí být zobrazeny. Pokud se nezobrazí, ukončete program *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje). Informace o ovladačích naleznete v dokumentaci dodané se zařízením.

Zobrazí se hlášení s informací, že médium Zdroje detekuje hardware v počítači.



Ovladače, které počítač používá, se automaticky zobrazí v okně **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Moje ovladače—Byly nalezeny tyto součásti systému).

- 6 Klepněte na ovladač, který chcete přeinstalovat a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud specifický ovladač není na seznamu, není operačním systémem vyžadován.

Ruční přeinstalace ovladačů

Po rozbalení souborů ovladačů na pevný disk způsobem popsáním v předchozí části:

- 1 Klepněte na tlačítko Start systému Windows Vista  a pravým tlačítkem klepněte na položku **Počítač**.
- 2 Klepněte na možnost **Vlastnosti** → **Správce zařízení**.
 **POZNÁMKA: Může se zobrazit okno** Řízení uživatelských účtů. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, aby spustil Správce zařízení.
- 3 Poklepejte na typ zařízení, pro který ovladač instalujete (například **Zvuk** nebo **Obraz**).
- 4 Poklepejte na název zařízení, pro které instalujete ovladač.
- 5 Klepněte na kartu **Ovladač** → **Aktualizovat ovladač** → **Vyhledat softwarový ovladač v počítači**.
- 6 Klepněte na tlačítko **Procházet** a přejděte na umístění, kam jste soubory ovladače zkopírovali.
- 7 Když se zobrazí vhodný ovladač, klepněte na název ovladače → **OK** → **Další**.
- 8 Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.


Obnovení operačního systému


Operační systém můžete obnovit následujícími způsoby:

- Funkce Obnovení systému Microsoft® Windows® vrací počítač do předchozího funkčního stavu, aniž by přitom byly ovlivněny datové soubory. Funkci Obnovení systému použijte jako první řešení pro obnovení operačního systému a zachování datových souborů.
- Aplikace Dell™ Factory Image Restore (dostupná pro Windows Vista®) vrací pevný disk počítače do stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení. Obě aplikace trvale odstraňují data z pevného disku a odstraňují všechny programy nainstalované poté, co jste počítač obdrželi. Aplikace Dell Factory Image Restore používejte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.
- Pokud jste obdrželi s počítačem médium *Operačního systému*, můžete ho použít k obnově systému. Použití média *Operačního systému* však také odstraní všechna data z pevného disku. Médium použijte, *pouze* pokud funkce Obnovení systému nevyřeší problém s operačním systémem.

Použití funkce Obnovení systému Microsoft® Windows®


Operační systém Windows poskytuje možnost Obnovení systému, která počítači umožní vrátit se k předchozímu provoznímu stavu (bez vlivu na datové soubory), pokud změny hardwaru, softwaru nebo jiných systémových nastavení dostanou počítač do nežádoucího provozního stavu. Všechny změny, které funkce Obnovení systému v počítači provede, jsou úplně vratné.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pravidelně zálohujte datové soubory. Funkce Obnovení systému nesleduje ani neobnovuje datové soubory.

 **POZNÁMKA:** Postupy uvedené v tomto dokumentu byly napsány pro výchozí zobrazení systému Windows, takže se vás nemusí týkat v případě, že máte nastaven svůj počítač Dell™ do klasického zobrazení Windows.



Spuštění obnovení systému

Windows XP:

 **UPOZORNĚNÍ:** Před obnovením počítače uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.


- 1 Klepněte na položky **Start** → **Všechny programy** → **Řízení úloh** → **Systémové nástroje** → **Obnovení systému**.
- 2 Klepněte na možnost **Obnovit počítač do předchozího stavu** nebo **Vytvořit bod obnovy**.
- 3 Klepněte na položku **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Windows Vista:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** .
- 2 Do pole **Zahájit hledání** zadejte výraz **obnovení systému** a stiskněte klávesu <Enter>.
 **POZNÁMKA: Může se zobrazit okno** Řízení uživatelských účtů. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**; jinak se obraťte na správce, aby provedl požadovanou akci.
- 3 Klepněte na položku **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

V případě, že funkce Obnovení systému nevyřeší vzniklý problém, můžete poslední akci obnovení systému vrátit zpět. (Viz část „Vrácení posledního obnovení systému“ na straně 58.)


Vrácení posledního obnovení systému

-  **UPOZORNĚNÍ:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.


Windows XP:

- 1 Klepněte na položky **Start** → **Všechny programy** → **Příslušenství** → **Systémové nástroje** → **Obnovení systému**.
- 2 Vyberte položku **Vrátit zpět poslední obnovení** a poté klepněte na **Další**.

Windows Vista:

- 1 Klepněte na tlačítko **Start** .
- 2 Do pole **Zahájit hledání** zadejte výraz **obnovení systému** a stiskněte klávesu <Enter>.
- 3 Vyberte položku **Vrátit zpět poslední obnovení** a poté klepněte na **Další**.

Povolení obnovení systému


-  **POZNÁMKA:** Systém Windows Vista nevypíná funkci Obnovení systému bez ohledu na to, jak málo zbývajících místa máte na pevném disku. Proto se následující kroky mohou týkat pouze systému Windows XP.


Pokud nainstalujete znovu operační systém Windows XP s méně než 200 MB volného místa na pevném disku, bude funkce Obnovení systému automaticky zakázána.

Chcete-li zjistit, zda je funkce Obnovení systému povolena:

- 1 Klepněte na položky **Start** → **Ovládací panely** → **Výkon a údržba** → **Systém**.
- 2 Klepněte na kartu **Obnova systému** a ujistěte se, že možnost **Vypnout obnovu systému** není vybrána.

Klepněte na tlačítko Dell Factory Image Restore


 **UPOZORNĚNÍ:** Použití aplikace Dell Factory Image Restore trvale odstraní všechna data na pevném disku a odebere všechny programy nebo ovladače, které jste po obdržení počítače získali. Pokud to je možné, vytvořte si zálohu dat před použitím těchto možností. Aplikace Dell Factory Image Restore používejte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.

 **POZNÁMKA:** Aplikace Dell Factory Image Restore nemusí být k dispozici v jistých zemích nebo některých počítačích.

Nástroj Dell Factory Image Restore (pouze pro systém Microsoft Windows Vista) používejte pouze jako poslední způsob obnovení operačního systému. Tyto možnosti obnovují pevný disk do provozního stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení počítače. Všechny programy nebo soubory přidané po obdržení počítače—včetně datových souborů—jsou trvale odstraněny z pevného disku. Datové soubory zahrnují dokumenty, tabulky, emailové zprávy, digitální fotografie, hudební soubory atd. Pokud to je možné, vytvořte si před použitím aplikací zálohu dat Dell Factory Image Restore.

Spuštění aplikací Dell Factory Image Restore

- 1 Zapněte počítač. Když se zobrazí logo Dell, stiskněte několikrát klávesu <F8> a zpřístupněte okno **Rozšířené možnosti zavádění systému Windows Vista**.
- 2 Vyberte možnost **Opravit počítač**.
- 3 V okně Možnosti **obnovení systému** zvolte rozložení klávesnice a klepněte na tlačítko **Další**.
- 4 Chcete-li zpřístupnit možnosti obnovení, přihlaste se jako místní uživatel. Přístup k příkazovému řádku získáte zadáním výrazu `administrator` do pole Jméno uživatele a klepnutím na tlačítko **OK**.
- 5 Klepněte na položku **Dell Factory Image Restore**.

 **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci bude potřeba vybrat položku **Dell Factory Tools** a poté položku **Dell Factory Image Restore**.

Zobrazí se úvodní obrazovka **Dell Factory Image Restore**.

- 6 Na uvítací obrazovce **Dell Factory Image Restore** klepněte na tlačítko **Další**. Zobrazí se obrazovka **Potvrdit odstranění dat**.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud nechcete s nástrojem Factory Image Restore pokračovat, klepněte na možnost **Zrušit**.

- 7 Klepnutím na políčko potvrďte, že chcete pokračovat ve formátování pevného disku a obnově systémového softwaru do stavu od výrobce a poté klepněte na tlačítko **Další**.

Proces obnovení se spustí a může trvat 5 či více minut.

- 8 Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.

Použití média s operačním systémem

Dříve než začnete

Pokud chcete odstranit problém novou instalací operačního systému Windows XP, při které by se znovu nainstaloval ovladač, zkuste nejprve nástroj Vrátit změny ovladače zařízení v systému Windows XP. Viz část „Návrat k předchozí verzi ovladače zařízení“ na straně 54. Pokud nástroj Vrátit změny ovladače zařízení problém neodstraní, pomocí nástroje Obnovení systému v operačním systému Microsoft Windows vraťte systém do funkčního stavu před instalací ovladače nového zařízení. Viz část „Použití funkce Obnovení systému Microsoft® Windows®“ na straně 57.



UPOZORNĚNÍ: Než provedete instalaci, zazálohujte všechny datové soubory na primárním pevném disku. Primární pevný disk je obvykle první disk rozpoznaný počítačem.

K přeinstalování systému Windows potřebujete médium Dell™ *operační systém* a médium Dell *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).





POZNÁMKA: Médium Dell *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) obsahuje ovladače instalované při montáži počítače. Médium Dell *Drivers and Utilities* použijte pro nahrání všech potřebných ovladačů. V závislosti na oblasti, ve které jste si počítač objednali a na tom, zda jste si vyžádali média, nemusí být médium Dell *Ovladače a nástroje* a médium Dell *Operační systém* součástí dodávky vašeho počítače.

Přeinstalování systému Windows


Nová instalace může trvat 1–2 hodiny. Po dokončení nové instalace operačního systému bude třeba znovu nainstalovat ovladače zařízení, antivirové programy a ostatní software.

- 1 Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
- 2 Vložte disk s *operačním systémem*.

- 3 Pokud se zobrazí zpráva **Instalovat Windows**, klepněte na tlačítko **Ukončit**.
- 4 Restartujte počítač.
Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.
 -  **POZNÁMKA:** Pokud budete čekat příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, pokračujte, dokud nevidíte pracovní plochu systému Microsoft Windows, pak počítač vypněte a operaci opakujte.
 -  **POZNÁMKA:** Další kroky změny spouštěcí sekvenci pouze jednou. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.
- 5 Když se zobrazí seznam zařízení k zavedení, vyberte položku **Jednotka CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.
- 6 Stisknutím libovolného tlačítka **zavedete systém z disku CD-ROM**. Potom postupujte podle pokynů na obrazovce a instalaci dokončete.


Získání nápovědy


Získání pomoci

 **VAROVÁNÍ:** Potřebujete-li sejmout kryt počítače, odpojte nejdříve napájecí kabel počítače a kabel modemu od elektrických zásuvek. Postupujte podle bezpečnostních pokynů dodaných s počítačem.

Pokud se setkáte při práci s počítačem s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:

- 1 Informace a postupy týkající se konkrétního problému najdete v části „Rady pro odstraňování problémů“ na straně 45.
- 2 Postup spuštění nástroje Dell Diagnostics najdete v části „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 44.
- 3 Vyplňte „Diagnostický seznam“ na straně 68.
- 4 Pokud potřebujete pomoci s instalací a postupy odstraňování problémů, použijte rozsáhlou sadu online služeb na stránkách Dell Support (support.dell.com). Podrobnější seznam možností podpory Dell Support online najdete v části „Služby online“ na straně 64.
- 5 Pokud předchozí kroky problém nevyřešily, použijte část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69.

 **POZNÁMKA:** Kontaktujte podporu společnosti Dell telefonicky v blízkosti svého počítače, aby vám personál podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přeměrován přímo k odpovědnému personálu podpory. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Dell Accessories**, poklepejte na ikonu **Express Service Code** a postupujte podle pokynů.

Pokyny k použití podpory Dell najdete v části „Technická podpora a služby zákazníkům“ na straně 64.



POZNÁMKA: Některé z následujících služeb nejsou vždy dostupné ve všech místech mimo kontinent USA. Informace o dostupnosti vám poskytne místní zástupce společnosti Dell.

Technická podpora a služby zákazníkům

Služby podpory společnosti Dell jsou k dispozici, aby vám poskytly odpověď na jakoukoliv otázku hardwaru Dell™. Náš personál podpory využívá počítačové diagnostické nástroje, pomocí kterých vám může poskytnout rychlé a přesné odpovědi.

Pokud chcete kontaktovat službu podpory společnosti Dell, přečtěte si část „Než zavoláte“ na straně 67 a vyhledejte kontaktní informace pro vaši oblast nebo přejděte na web **support.dell.com**.

DellConnect™

Nástroj DellConnect je jednoduchý online přístupový nástroj umožňující personálu servisních služeb a podpory Dell přístup do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení, diagnostikovat vaše potíže a odstranit je pod vaším dohledem. Další informace najdete na adrese **support.dell.com** po klepnutí na odkaz **DellConnect**.

Služby online

Informace o produktech a službách Dell můžete nalézt na následujících stránkách:

www.dell.com

www.dell.com/ap (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

www.dell.com/jp (pouze pro Japonsko)

www.euro.dell.com (pouze pro Evropu)

www.dell.com/la (pro oblast Latinské Ameriky a Karibiku)

www.dell.ca (pouze pro Kanadu)

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a emailových adres:

- Stránky podpory Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (pouze pro Japonsko)
support.euro.dell.com (pouze pro Evropu)
- Emailové adresy podpory společnosti Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (pouze země Latinské Ameriky a Karibské oblasti)
apsupport@dell.com (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)
- Emailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell
apmarketing@dell.com (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)
sales_canada@dell.com (pouze Kanada)
- Anonymní protokol přenosu souborů (FTP)
ftp.dell.com
Přihlaste se jako uživatel: `anonymous` a použijte svou emailovou adresu jako heslo.

Služby AutoTech

Automatizované služby podpory společnosti Dell—AutoTech—poskytují zaznamenané odpovědi na otázky kladené zákazníky společnosti Dell nejčastěji a týkající se přenosných nebo stolních počítačů.

Když zavoláte službu AutoTech, použijte telefon s tónovou volbou a vyberte téma, které odpovídá vaší otázce. Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69.

Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li zkontrolovat stav objednávky jakýchkoli produktů Dell, můžete přejít na adresu **support.dell.com** nebo můžete zavolat na automatizovanou službu stavu objednávek. Nahraná zpráva vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu. Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69.

Problémy s objednávkou

Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo balicí list. Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69.

Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech Dell, nebo chcete provést objednávku, navštivte webové stránky společnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Telefonní číslo pro vaši oblast nebo kontakt na prodejce najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69.

Vracení položek do záruční opravy nebo dobropis

Připravte si všechny vrácené položky, buď určené k opravě nebo vrácení částky, a to následujícím způsobem:

- 1 Kontaktujte společnost Dell a získejte číslo oprávnění pro vrácení materiálu a napište jej zřetelně na snadno viditelné místo na krabici.

Telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69. Přiložte kopii faktury a dopis popisující příčinu vrácení.

- 2 Přiložte kopii diagnostického seznamu (viz „Diagnostický seznam“ na straně 68) s označením testů, které jste provedli, a případných chybových hlášení nástroje Dell Diagnostics (viz „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 69).

3 Přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vrácené položce (napájecí kabely, softwarová média, příručky atd.), pokud vracíte zboží k úhradě vámi zaplacené částky (dobropisem).

4 Zabalte vrácené zařízení do originálního nebo jiného vhodného obalu.

Jste odpovědní za zaplacení přepravních nákladů. Jste také odpovědní za pojištění vrácených produktů a přejímáte rizika za případnou ztrátu při přepravě ke společnosti Dell. Nejsou přijímány balíky zasílané na dobírku.

Vracené zboží, které nesplní některé z předchozích požadavků, bude zamítnuto a vráceno odesílateli.

Než zavoláte



POZNÁMKA: Při telefonátu mějte k dispozici kód expresní služby. Tento kód pomůže automatizovanému telefonickému systému podpory lépe směřovat váš hovor. Můžete být požádáni o poskytnutí informací ze servisního štítku (obvykle je umístěn na dolní nebo zadní straně počítače).

Nezapomeňte vyplnit diagnostický seznam (viz část „Diagnostický seznam“ na straně 68). Pokud to je možné, zapněte počítač před zavoláním technické podpory společnosti Dell a zavolejte z takového telefonního přístroje, který je v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, předávat podrobné informace během prováděných operací nebo vyzkoušet jiné postupy odstraňování poruch, které můžete provést pouze na samotném počítači.

Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.



VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače postupujte podle bezpečnostních pokynů v dokumentaci dodané s počítačem.

Diagnostický seznam

Jméno:

Datum:

Adresa:

Telefonní číslo:

Servisní štítek (čárový kód na dolní nebo zadní straně počítače):

Heslo expresní služby:

Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud je poskytnuto technikem podpory Dell):

Operační systém a verze:

Zařízení:

Rozšiřující karty:

Jste připojeni k síti? Ano Ne

Síť, verze a síťový adaptér:

Programy a verze:

Obsah startovacích souborů systému najdete v dokumentaci k operačnímu systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, vytiskněte každý soubor. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah každého souboru.

Chybavá hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:

Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

Kontaktní informace společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).




POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete nalézt kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell s ohledem na prodej, technickou podporu nebo s otázkou zákaznických služeb:

- 1 Navštivte web **support.dell.com** a vyberte svou zemi nebo oblast v rozevíracím seznamu **Choose A Country/Region** v dolní části stránky.
- 2 Klepněte na tlačítko **Kontaktujte nás** na levé straně stránky a vyberte příslušnou službu nebo odkaz na podporu podle potřeby.
- 3 Vyberte si metodu kontaktování společnosti Dell, která je pro vás pohodlná.

Vyhledání informací

 **POZNÁMKA:** Některé funkce nebo média jsou doplňková a nemusela být s tímto počítačem dodána. Některé funkce nebo média pravděpodobně nebudou v některých zemích k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Dodatečné informace byly pravděpodobně dodány s počítačem.

Dokument/Média/Označení	Obsah
<p>Servisní štítek/Kód expresní služby</p> <p>Servisní štítek/kód expresní služby jsou umístěny na vašem počítači.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Servisní označení použijte pro identifikaci počítače na webové stránce support.dell.com nebo při kontaktování podpory Při kontaktu se servisní podporou zadejte pro přesměrování hovoru kód expresní služby <p>POZNÁMKA: Servisní štítek/kód expresní služby jsou umístěny na vašem počítači.</p>
<p>Médium Ovladače a nástroje</p> <p>Médium <i>Drivers and Utilities</i> (Ovladače a nástroje) je disk CD nebo DVD, který byl dodán k vašemu počítači.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Diagnostický program pro počítač Ovladače pro počítač <p>POZNÁMKA: Nejnovější ovladače a aktualizace dokumentace jsou k dispozici na webových stránkách support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> Notebook System Software (NSS) Soubory Readme <p>POZNÁMKA: Médium může obsahovat soubory Readme, které poskytují nejaktuálnější informace o technických změnách počítače nebo rozšířené technické referenční materiály pro technické pracovníky a pokročilé uživatele.</p>

Dokument/Média/Označení	Obsah
<p>Médium s operačním systémem</p> <p>Médium <i>Operační systém</i> je disk CD nebo DVD, který byl dodán k vašemu počítači.</p>	<p>Přeinstalování operačního systému</p>
<p>Bezpečnostní, předpisová, záruční a podpůrná dokumentace</p> <p>Tato informace mohla být zaslána s vaším počítačem. Informace o dalších předpisech najdete na stránce Regulatory Compliance na adrese www.dell.com. www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o záruce • Podmínky (jen USA) • Bezpečnostní pokyny • Informace o předpisech • Informace o ergonomii • Licenční smlouva s koncovým uživatelem
<p>Servisní příručka</p> <p><i>Servisní příručka</i> k počítači se nachází na adrese support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Odstraňování a výměna součástí • Konfigurace systému • Odstraňování a řešení problémů
<p>Příručky technologie Dell</p> <p><i>Příručky technologie Dell</i> je k dispozici na pevném disku a na adrese support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informace o operačním systému • Použití a správa zařízení • Informace o technologiích RAID, Internetu, bezdrátové technologii Bluetooth[®], e-mailu, sítích a dalších
<p>Licenční štítek systému Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Licenční štítek systému Microsoft Windows je umístěn na počítači.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poskytuje produktový kód operačního systému

Rejstřík

A

- aktualizace
 - software a hardware, 50

C

- chybová hlášení
 - zvukové signály, 34
- chybové zprávy
 - kontrolky napájení, 33

D

- Dell
 - aktualizace softwaru, 50
 - Dell Factory Image Restore (Obnovení výrobní bitové kopie), 59
 - kontaktování, 63, 69
 - nástroj Dell Support Utility, 50
 - služby technické a zákaznické podpory, 64
 - technická aktualizací služba, 50
- DellConnect, 64
- Diagnostický nástroj
 - Dell Diagnostics, 44
 - spouštění média Ovladače a nástroje, 45
 - spouštění z pevného disku, 44

diagnostika

- Dell, 44
- kontrolky napájení, 33
- zvukové signály, 34

disk CD s ovladači a nástroji

- diagnostický nástroj
 - Dell Diagnostics, 44

dokumentace, 71

- Průvodce technologiemi Dell, 72
- Servisní příručka, 72

E

- čelní pohled, 7

I

- informace o bezpečnosti, 72
- informace o ergonomii, 72
- informace o podpoře, 72
- informace o předpisech, 72
- informace o záruce, 72

Internet

- bezdrátový přepínač, 11
- nastavení, 15
- připojení, 15
- Wi-Fi Catcher network locator, 11

K

Klepněte na tlačítko Dell Factory Image Restore, 59

Kód expresní služby, 71

kontaktování společnosti
Dell, 63, 69

L

Licenční štítek systému
Microsoft Windows, 72

Licenční smlouva s koncovým
uživatelé (EULA), 72

M

médium
operační systém, 72
Ovladače a nástroje, 71

Médium Ovladače a nástroje, 55, 71

N

napájení
řešení potíží, 46
stavy kontrolky napájení, 46

nastavení
Internet, 15
počítač, 13
rychlé nastavení, 13

Notebook System Software, 71

O

Obnovení systému, 56-57
povolení, 58

Obnovení výrobní bitové
kopie, 59

odstraňování problémů, 33, 72

řešení potíží

chybová hlášení, 35

diagnostický nástroj

Dell Diagnostics, 44

havárie program, 48

modrá obrazovka, 49

napájecí kontrolky, 33

napájení, 46

obnovení do předchozího
stavu, 56-57

paměť, 47

počítač nereaguje, 48

programy a kompatibilita se
systémem Windows, 49

software, 48-49

stavy kontrolky napájení, 46

tipy, 45

operační systém

Dell Factory Image Restore

(Obnovení výrobní

bitové kopie), 59

média, 60, 72

Obnovení systému, 56

přinstalace, 72

ovladače, 53

identifikace, 53

médium Ovladače a nástroje, 71

návrat k předchozí verzi, 54

reinstalace, 54

P

- paměť
 - řešení potíží, 47
- podpora, 63
 - DellConnect, 64
 - kontaktování společnosti Dell, 69
 - oblastní, 64
 - online služby, 64
 - služby technické a zákaznické podpory, 64
- přeinštalování
 - ovladače a nástroje, 54
 - software, 53
- počítač
 - technické údaje, 23
- přenos informací do nového počítače, 17
- pohled
 - čelní, 7
 - zadní, 9
- připojení
 - Internet, 15
 - napájecí adaptér, 13
 - sít', 15
 - síťový kabel, 13
 - zařízení IEEE 1394, 14
 - zařízení USB, 14
- potíže
 - obnovení do předchozího stavu, 57
- produktový kód operačního systému, 72
- Průvodce přenosem souborů a nastavení, 17

Průvodce technologiemi Dell, 72

průvodci

- průvodce kompatibilitou programů, 49

S

- S.M.A.R.T, 43
- servisní označení, 71
- Servisní příručka, 72
- sítě
 - bezdrátový prepínač, 11
 - přehled, 15
 - připojení, 15
 - Wi-Fi Catcher network locator, 11
- software
 - aktualizace, 50
 - řešení potíží, 48-49
 - přeinštalování, 53
 - potíže, 49
- systém Windows Vista
 - průvodce kompatibilitou programů, 49

T

- technické údaje, 23
- telefonní čísla, 69

V

- Všeobecné podmínky, 72
- vyhledávání informací, 71

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore
(Obnovení výrobní
bitové kopie), 59

- návrat k předchozí verzi ovladače
zařízení, 54

- Obnovení systému, 56-57

- reinstalace, 72

- vrátit změny ovladače zařízení, 54

Windows XP

- nastavení připojení k Internetu, 16

- návrat k předchozí verzi ovladače
zařízení, 54

- Obnovení systému, 56-57

- přehled, 72

- Průvodce přenosem souborů
a nastavení, 17

- Vrátit změny ovladače zařízení, 54

Z

- zadní pohled, 9

- zvukové signály, 34