



Tera.CZ
Dobřej deal!

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(vyplňte tento formulář a pošlete nám jej vytisknutý společně s reklamovaným produktem)

REKLAMACE

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení

Adresa (slouží pro doručení zboží z reklamace)

.....

Telefon

E-mail

Číslo faktury/objednávky/záručního listu

Popište nám, prosím, jakým způsobem se projevuje závada, kvůli které zboží reklamujete:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Heslo do operačního systému

Potřeba zálohovat data a která

V dne

Podpis

PRODÁVAJÍCÍ:

TERA Systems s.r.o.

Lidická tř. 1004/139, 370 07 České Budějovice

IČO: 28080289 DIČ: CZ28080289



Tera.CZ
Dobřej deal!

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(vyplňte tento formulář a pošlete nám jej vytisknutý společně s reklamovaným produktem)

PŘÍLOHA – POKYNY PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(tento list není potřeba tisknout a zasílat spolu s reklamačním protokolem, slouží pouze jako informace pro zákazníka)

1. Zboží je nutné pečlivě zabalit do krabice a použít vycpávky, aby se produkt nemohl volně pohybovat a zabezpečit tak aby nedošlo k jeho poškození přepravou.
2. Zboží, prosím, zasílejte čisté.
3. Spolu se zbožím, prosím, zašlete tento vyplněný formulář pro reklamaci.

PRODÁVAJÍCÍ:

TERA Systems s.r.o.

Lidická tř. 1004/139, 370 07 České Budějovice

IČO: 28080289

DIČ: CZ28080289