



Tera.CZ
Dobřej deal!

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE
(vyplňte tento formulář a pošlete nám jej vytisknutý společně s reklamovaným produktem)

REKLAMACE

Zboží k reklamaci můžete zaslat na adresu jedné z našich poboček:

Praha	Na Hrázi 134/27, 180 00 Praha
České Budějovice	Lidická tř. 1004/139, 370 07 České Budějovice

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení

Adresa (slouží pro doručení zboží z reklamace)

Telefon a e-mail

Číslo faktury/objednávky/záručního listu

Popište nám, prosím, jakým způsobem se projevuje závada, kvůli které zboží reklamujete:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Heslo do operačního systému

Potřeba zálohovat data a která

V dne

Podpis



Tera.CZ
Dobřej deal!

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(vyplňte tento formulář a pošlete nám jej vytisknutý společně s reklamovaným produktem)

PŘÍLOHA – POKYNY PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(tento list není potřeba tisknout a zasílat spolu s reklamačním protokolem, slouží pouze jako informace pro zákazníka)

1. Zboží je nutné pečlivě zabalit do krabice a použít vycpávky, aby se produkt nemohl volně pohybovat a zabezpečit tak aby nedošlo k jeho poškození přepravou.
2. Zboží, prosím, zasílejte čisté.
3. Spolu se zbožím, prosím, zašlete tento vyplněný formulář pro reklamaci.